

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

## **1. QUI?**

Cette politique de confidentialité régit le traitement des données à caractère personnel par le contrôleur de données Veerkracht4 VZW, avec des bureaux dans la rue Yvonne Serruysstraat 30, 8930 Menin, avec le numéro d'entreprise TVA BE0452.454.124, et pour contact Christine Kesteloot (info@veerkracht4.be) .

«Veerkracht4 VZW» respecte votre vie privée. Si vous utilisez ce site web ou vous nous fournissez des renseignements personnels d'autre façon, vous consentez à cette politique de confidentialité. Veerkracht4 VZW respecte le règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relative à la protection des données personnelles. Il est par la présente responsable du traitement de vos données personnelles en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## **2. QUELLES DONNÉES?**

Sur ce site, les données personnelles sont collectées par le formulaire de connexion ou bien par le formulaire de commande ou de contact.

Le cas étant de pouvoir vous demander à remplir votre nom (prénom – nom de famille), adresse e-mail, adresse, numéro de TVA, numéro de téléphone et numéro de téléphone mobile.

- Votre prénom et nom, afin de pouvoir vous adresser correctement;
- Votre numéro de téléphone: dans le cas échéant des informations ou des questions supplémentaires nous pouvons vous contacter rapidement;
- Adresse e-mail: afin de confirmer votre commande et le paiement, et pour vous donner un aperçu de votre commande;
- Votre adresse: pour pouvoir terminer la livraison;

Le site web place des cookies. Pour plus de détails, nous référons à la politique relative aux cookies.

## **3. A QUOI SONT LES DONNÉES UTILISÉES?**

Les données sont utilisées pour effectuer les activités convenues contractuellement. Le cas étant que les données peuvent être transmises à un partenaire, pour pouvoir compléter la livraison de la commande. L'utilisateur peut également s'inscrire par la newsletter. Il/elle doit activement cocher la case newsletter à cet effet. La permission peut être retirée à tout moment. Un bulletin d'information peut être envoyé à des clients existants dans l'intérêt légitime et donc sans l'autorisation préalable du client. Chaque newsletter sera revêtue d'un opt-out.

Vos données ne seront pas négociées, vendues, louées ou transmises à des tiers, à l'exception de certains processeurs sélectifs en aidant «Veerkracht4 VZW» dans l'exercice de leurs fonctions, telles que les logiciels de gestion, le traitement des paiements, progiciel de comptabilité et service de secours.

Dans de cas rares, il peut arriver que «Veerkracht4 VZW» doit communiquer vos données personnelles en vertu d'une ordonnance du tribunal ou pour se conformer à d'autres dispositions légales ou réglementations. «Veerkracht4 VZW» fera des efforts raisonnables pour vous informer avant de le faire, à moins que cela n'est pas soumis à des restrictions légales. Les données personnelles sont conservées et traitées par «Veerkracht4 VZW» pendant une période qui est nécessaire en fonction de la finalité du traitement et en fonction de la relation contractuelle entre «Veerkracht4 VZW» et l'utilisateur.

#### **4. MESURES DE SÉCURITÉ**

«Veerkracht4 VZW» a développé de mesures de sécurité adaptées au niveau technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, l'altération, la modification, l'accès non autorisé ou de la notification par erreur à des tiers des données personnelles collectées ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

En aucun cas «Veerkracht4 VZW» peut être tenu responsable pour des dommages directs ou indirects résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale par un tiers de vos données personnelles.

Vous devez respecter les règles de sécurité à tout moment, par exemple en empêchant tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre code. Vous êtes uniquement responsable de l'utilisation faite du site web de votre ordinateur, de l'adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de la confidentialité de ceux-ci.

#### **5. DROITS DES PARTIES CONCERNÉES:**

Vous avez le droit de faire connaissance gratuitement de vos données personnelles à tout moment, ainsi que l'utilisation de vos données personnelles par «Veerkracht4 VZW».

##### **5.1 Droit de rectification, suppression et limitation**

Vous êtes libre de décider de communiquer ou non vos données personnelles à «Veerkracht4 VZW». En outre, vous avez toujours le droit de demander à «Veerkracht4 VZW» de corriger, compléter ou supprimer vos données personnelles. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande de suppression de données personnelles, certains services peuvent ne pas être disponibles. Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

##### **5.2 Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons sérieuses et légitimes. De plus, vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de données personnelles à des fins de marketing direct; dans ce cas, vous n'avez même pas à donner de raisons.

### **5.3 Droit de transfert de données gratuit**

Vous disposez d'un droit d'obtenir vos données personnelles, fournies par vous à «Veerkracht4 VZW», dans un cadre structuré, sous forme standard et lisible par machine et/ou de les faire transférer à d'autres responsables.

### **5.4 Droit de rétractation du consentement**

Dans la mesure où le traitement est basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer cette autorisation.

### **5.5 Exercice de vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits en contactant «Veerkracht4 VZW», ou bien par courriel électronique à [info@veerkracht4.be](mailto:info@veerkracht4.be), ou bien par poste à Yvonne Serruysstraat 30, 8930 Menin ou en utilisant le formulaire de contact «Contactez-nous» sur le site web, avec l'ajout d'une copie de votre carte d'identité.

### **5.6 Décisions automatiques et profilage**

Le traitement de vos données personnelles n'inclut pas le profilage et ne sera pas soumis à des décisions automatisées par «Veerkracht4 VZW».

### **5.7 Droit de porter plainte**

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles,  
Tel +32 (0) 2 274 48 00, Fax +32 (0) 2 274 48 35, email: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).  
Ceci est sans préjudice d'une disposition relative à un tribunal civil.

## **6. HYPERLIENS**

Ce site web peut contenir des hyperliens vers des sites web d'autres parties. Il est également possible que les sites web d'autres parties contiennent des liens hypertextes vers ce site-ci. «Veerkracht4 VZW» n'est pas responsable de la politique de confidentialité des sites web de ces autres parties, ni l'utilisation de cookies sur ces sites.

## **7. CHANGEMENTS**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée. Nous vous conseillons de lire régulièrement cette politique de confidentialité pour de changements éventuels.

Dernière version mise à jour: 02/03/2022

# **POLITIQUE DE COOKIE**

## **QUI?**

“Veerkracht4 VZW”

Yvonne Serruysstraat 30, 8930 Menin

<https://www.veerkracht4.be>

e-mail: [info@veerkracht4.be](mailto:info@veerkracht4.be)

BTW BE0452.454.124

## **QUE SONT LES COOKIES?**

Les cookies sont de petits fichiers de données ou de texte que les sites web placent sur votre ordinateur local. Ces cookies peuvent avoir des objectifs différents: il y a des cookies techniques (par exemple les paramètres de langue), les cookies de session (cookies temporaires) et les cookies de suivi (cookies qui permettront de suivre et de faire rapport sur le site web de votre comportement afin d'obtenir une expérience utilisateur plus optimale de cette façon offrir).

Un cookie contient un code unique qui vous permet de reconnaître votre navigateur lors d'une visite sur le site web ou d'améliorer votre expérience utilisateur lors de visites répétées sur la plateforme.

Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par un partenaire avec lequel ce site web coopère. Le serveur du site web ne peut lire que les cookies qu'il a lui-même placés. Il n'a pas accès à d'autres informations se trouvant sur votre ordinateur ou appareil mobile.

Le contenu d'un cookie se compose généralement du nom du serveur qui l'a placé, d'une date d'expiration et d'un code numérique unique. Les cookies facilitent et accélèrent les interactions entre les visiteurs et le site Web et aident les visiteurs à naviguer entre les différentes parties du site. Les cookies peuvent également être utilisés pour personnaliser le contenu du site web pour l'utilisateur.

Vous trouverez plus d'informations sur les types de cookies sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **“Veerkracht4 VZW” UTILISE DES COOKIES SUIVANTS:**

### **1. Cookies nécessaires**

Ces cookies sont indispensables pour visiter nos sites web et pour utiliser certaines de leurs parties. Ces cookies vous permettent, par exemple, de naviguer entre les différentes parties du site Web ou, par exemple, de remplir des formulaires et d'en discuter sur notre plateforme. Si vous refusez ces cookies, certaines parties du site Web peuvent ne pas fonctionner ou ne fonctionneront pas de manière optimale.

## 2. Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont des cookies qui facilitent le fonctionnement de nos sites web et les rendent plus agréables pour le visiteur et vous garantissent une expérience de navigation plus personnalisée. Par exemple, le site web utilise une inscription ou une newsletter. Ces cookies peuvent être utilisés pour vous reconnaître si vous visitez à nouveau le site Web et enregistrez vos données d'enregistrement ou si vous vous souvenez de vos préférences que vous avez indiquées sur le site web.

## 3. Les cookies tiers

Ce site utilise les cookies tiers suivants:

- Google Analytics

Pour plus d'informations, consultez [https://www.google.be/intl/nl\\_be/policies/privacy](https://www.google.be/intl/nl_be/policies/privacy), pour opt-out: <https://tools.google.com/dlpage/gopout?hl=en>.

Ce cookie est créé confidentiellement selon les instructions de l'Autorité néerlandaise des données personnelles

([https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding\\_privac\\_de\\_yvriendelijk\\_instellen\\_google\\_analytics\\_mrt\\_2018.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding_privac_de_yvriendelijk_instellen_google_analytics_mrt_2018.pdf)).

## **GESTION DE COOKIES**

Vous pouvez refuser l'installation de cookies via les paramètres de votre navigateur. La désactivation des cookies peut signifier que vous ne pouvez pas utiliser certaines fonctionnalités du site web. Sur le site web suivant, vous pouvez trouver la méthode pour refuser les cookies pour les navigateurs les plus utilisés: <http://www.aboutcookies.org/> Vous pouvez également supprimer les cookies déjà installés de votre ordinateur ou appareil mobile à tout moment.

Si vous souhaitez profiter pleinement du site web sans restriction, assurez-vous que les cookies sont activés dans votre navigateur. Pour activer les cookies, vous devez effectuer les actions suivantes:

Pour navigateur - Microsoft Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur «Options Internet» dans le menu «Outils».
- Dans l'onglet « Confidentialité », déplacez le curseur vers Configuration- « faible » ou « Accepter tous les cookies » (réglage ci-dessus « moyen » désactiver les cookies).
- Cliquez sur 'OK'.

Pour navigateur - Mozilla Firefox

- Cliquez sur «Firefox» dans le coin supérieur gauche de votre navigateur, puis cliquez sur «Options».
- Dans l'onglet "Confidentialité", assurez-vous que l'option "Informez les sites Web que je ne souhaite pas suivre" n'est pas cochée.
- Cliquez sur 'OK'.

#### Pour navigateur - Google Chrome

- Cliquez sur «Extra» en haut de la fenêtre de votre navigateur et choisissez «Options».
- Cliquez sur l'onglet «Sous le capot», recherchez la section «Confidentialité» et sélectionnez le bouton «Paramètres de contenu».
- Sélectionnez maintenant "Autoriser la définition des données locales".

#### Pour navigateur - Safari

- Cliquez sur l'icône «Cog» en haut de la fenêtre de votre navigateur et sélectionnez l'option «Préférence».
- Cliquez sur «Sécurité», puis cochez l'option «Bloquer les cookies tiers et les cookies publicitaires».
- Cliquez sur "Enregistrer"

Si, après avoir lu cette déclaration de cookie, vous auriez encore des questions ou des préoccupations au sujet des cookies, vous pouvez nous contacter à [info@veerkracht4.be](mailto:info@veerkracht4.be).

Dernière version mise à jour: 02/03/2022