

VEERKRACHT 4



SOCIALE ECONOMIE

2025

JAARVERSLAG



INHOUDSOPGAVE

- 05 VOORWOORD
- 06 WIE ZIJN WE?
- 07 BESTUUR & ORGANISATIE
- 08 ONZE MENSEN
- 11 ONZE PARTNERS
- 13 ONZE AFDELINGEN
- 14 GROEN IN CIJFERS
- 18 VERHARDING IN CIJFERS
- 19 SCHOONMAAK IN CIJFERS
- 20 WASSERIJ IN CIJFERS
- 24 ARBEIDSZORG IN CIJFERS
- 26 ONZE LOCATIES
- 27 VEILIGHEID & PREVENTIE
- 28 OPLEIDING & VORMING
- 29 FINANCIËEL
- 30 DANKWOORD
- 31 COLOFON
- 32 UITNODIGING



VOORWOORD

2025 was voor Veerkracht 4 een jaar dat gekenmerkt werd door beweging, verandering en het uitzetten van een nieuwe koers.

Sinds een half jaar mag ik mee aan het roer staan van deze organisatie. Vanaf het begin werd ik verwelkomd door betrokken en geëngageerde medewerkers, die met hun professionaliteit en inzet elke dag opnieuw het verschil maken. Daarvoor wil ik hen uitdrukkelijk bedanken.

Het voorbije jaar werden belangrijke stappen gezet. De aankoop en verbouwing van het eigen gebouw in de Bruggestraat, de voorbereiding en opstart van de verhuis, het herbekijken en versterken van interne processen en het nadenken over de toekomstige koers van Veerkracht 4 vroegen veel inzet en flexibiliteit. Tegelijk bleven alle diensten instaan voor het leveren van kwaliteitsvol en betekenisvol werk. De positieve feedback van onze klanten bevestigt dat deze inspanningen niet onopgemerkt zijn gebleven.

Verandering brengt onvermijdelijk onzekerheid met zich mee. Op een schip met een nieuwe kapitein en een gewijzigde koers kan het water soms onrustig zijn. In die context vormden onze medewerkers de stabiele en betrouwbare factor aan boord. Hun veerkracht, betrokkenheid en verantwoordelijkheidszin zorgden ervoor dat Veerkracht 4 ook in een periode van transitie een organisatie bleef waarop klanten en partners kunnen vertrouwen.

In 2026 zetten we de ingeslagen koers verder. Ook het komende jaar zal in het teken staan van verdere verandering en groei. We bouwen – letterlijk en figuurlijk – verder aan Veerkracht 4 en kijken ernaar uit om met alle medewerkers vanuit één gezamenlijke locatie te werken.

Zo blijven we inzetten op een omgeving waar mensen zinvol en waardevol werk kunnen verrichten, met tevreden klanten als resultaat.

SOFIE COUDEVILLE
DIRECTEUR VEERKRACHT 4



WIE ZIJN WE?

Veerkracht 4 is een sociale onderneming die gelooft in de kracht van werk als hefboom voor groei. Vanuit onze thuisbasis Menen creëren wij kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en bouwen we tegelijk aan sterke, duurzame dienstverlening voor onze klanten.

Als maatwerkbedrijf maken wij deel uit van de sociale economie. Dat betekent dat wij mensen tewerkstellen voor wie werken op de reguliere arbeidsmarkt (tijdelijk of structureel) niet vanzelfsprekend is. We bieden werk op maat, met professionele begeleiding en een aangepaste omkadering, zodat talent maximaal tot zijn recht kan komen.

Naast tewerkstelling organiseren wij ook arbeidszorg. In arbeidszorg bieden we zinvolle, arbeidsmatige activiteiten aan voor mensen voor wie betaalde tewerkstelling (nog) niet haalbaar is. Het gaat om participatie, ritme, sociale contacten en het versterken van vaardigheden — zonder productiedruk, maar mét betekenis en structuur. Elke dag zetten onze medewerkers en maatwerkcoaches zich in binnen groenonderhoud, schoonmaak, verharding en wasserij. Wat ons typeert, is de combinatie van sociale missie en economische professionaliteit: we leveren kwalitatief werk, respecteren afspraken en denken mee met bedrijven, lokale besturen en zorgorganisaties.

Achter elke opdracht schuilt meer dan een dienst. Het is een traject van ontwikkeling, het versterken van competenties, het groeien in zelfvertrouwen en het zetten van stappen richting duurzame tewerkstelling. In een duidelijke, ondersteunende en resultaatgerichte werkomgeving geven we mensen ruimte om hun talenten te ontdekken en te benutten. Veerkracht 4 staat voor samenwerking, betrouwbaarheid en toekomstgericht ondernemen. Samen met partners in de regio bouwen we aan een inclusieve arbeidsmarkt waarin iedereen kan bijdragen en meetellen.

Onze naam is geen toeval: veerkracht is wat we elke dag versterken — bij mensen, in organisaties en in onze regio.



BESTUUR & ORGANISATIE

Veerkracht 4 wordt gedragen door een betrokken en divers bestuursorgaan dat de organisatie ondersteunt in haar maatschappelijke opdracht en strategische keuzes.

BETROKKEN BESTUUR

Aan het hoofd staat voorzitter Angelique Declercq, bijgestaan door ondervoorzitter Renaat Vandenbulcke. Het bestuursorgaan telt negen leden: Marleen Becarren, Jan Bekaert, Vincent Dumortier, Paul Maxy, Herman Ponnet, Christophe Raes, Randy Verfaille, Emilie Vandenheede en Virginie Breye. Gunther Bamelis zetelt als bijkomend lid in de Algemene Vergadering.

Het dagelijks bestuur komt tweewekelijks samen en overlegt rechtstreeks met de directie. Zo blijft de afstand tussen beleid en werkvloer kort en kan snel worden ingespeeld op wat er leeft in de organisatie.

Twee keer per jaar vergadert het volledige bestuursorgaan, om de grote lijnen te bewaken en strategische beslissingen te nemen.

EEN NIEUWE WIND IN DE ORGANISATIE

2025 was een jaar van vernieuwing op het vlak van leiderschap en structuur. In juni verwelkomde Veerkracht 4 Sofie Coudeville als nieuwe directeur. Zij bracht verse energie en een heldere blik mee, en gaf samen met het team en het bestuur vorm aan de verdere ontwikkeling van de organisatie.

De komst van Sofie leidde ook tot een versterking van de interne omkadering. Het managementteam werd uitgebreid, wat bijdraagt aan een meer gedragen en gedeelde aanpak van de dagelijkse werking en de strategische uitdagingen waar Veerkracht 4 voor staat.

SAMEN BOUWEN, VERSTERKEN EN GROEIEN

Groei brengt ook verandering mee. De interne structuur van Veerkracht 4 is in volle evolutie, het organogram wordt in de loop van 2026 verder uitgewerkt en gecommuniceerd. Dat dit proces zijn tijd neemt, is bewust — een sterke organisatiestructuur bouw je niet van de ene dag op de andere, maar stap voor stap, in overleg met alle betrokkenen.

Wat vaststaat, is dat Veerkracht 4 vanuit een solide bestuurlijke basis verder bouwt: met een bestuursorgaan dat betrokken is, een managementteam dat versterkt werd en een directie die de organisatie met vertrouwen de toekomst inleidt.

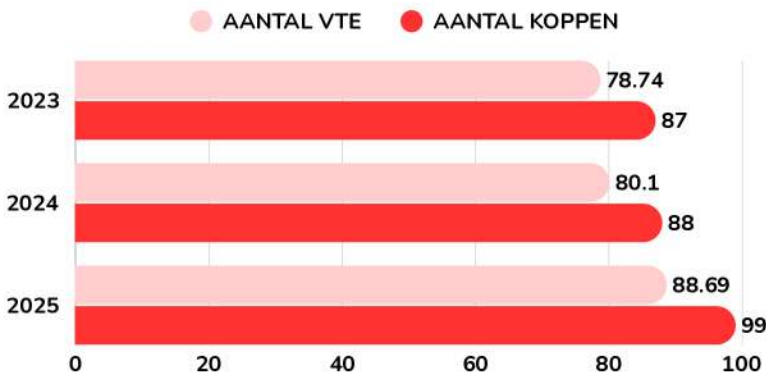
ONZE MENSEN

PERSONEELSBESTAND

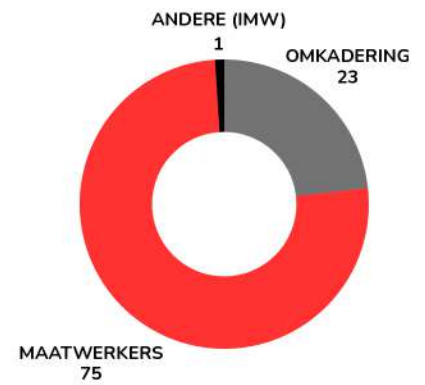
De voorbije jaren kende Veerkracht 4 een gestage groei in het personeelsbestand. In 2023 telden we 87 medewerkers, goed voor 78,74 VTE. In 2024 groeide dit naar 88 medewerkers en 80,10 VTE. In 2025 zetten we een duidelijke stap vooruit met 99 medewerkers en 88,69 VTE.

Dat betekent een stijging van 12 medewerkers en bijna 10 voltijdse equivalenten op twee jaar tijd. Deze groei weerspiegelt niet alleen de uitbreiding van onze activiteiten, maar ook het vertrouwen van klanten en partners in onze werking.

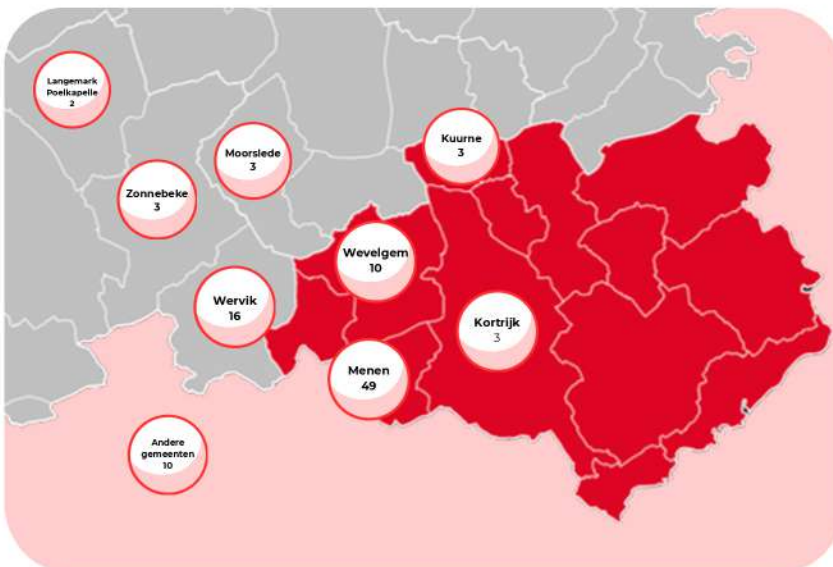
OVERZICHT AANTAL KOPPEN EN VTE



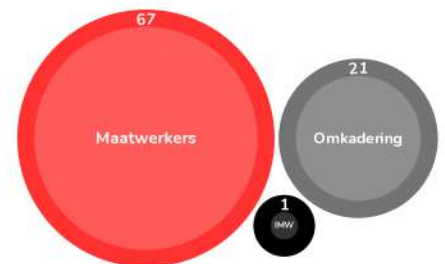
DETAILS KOPPEN



WOONPLAATS MEDEWERKERS



DETAILS VTE



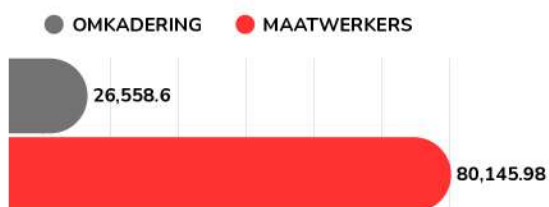
GEPRESTEERDE UREN

In 2025 werden binnen Veerkracht 4 meer dan 106.000 uren gepresteerd. Onze maatwerkers namen 80.145,98 uren voor hun rekening, ondersteund door 26.558,6 uren omkadering. Ten opzichte van 2023 betekent dit een duidelijke groei in gepresteerde uren door maatwerkers.

Naast deze positieve evolutie blijven afwezigheden een aandachtspunt. Het ziekteverzuim bedroeg in 2025 20,3% bij maatwerkers en 5,4% bij omkadering. Daarnaast telden we 6.241 uren weerverlet (5,85%).

Deze cijfers tonen de realiteit van onze werking, waarin groei hand in hand gaat met blijvende aandacht voor begeleiding, welzijn en duurzame inzetbaarheid.

AANTAL GEPRESTEERDE UREN



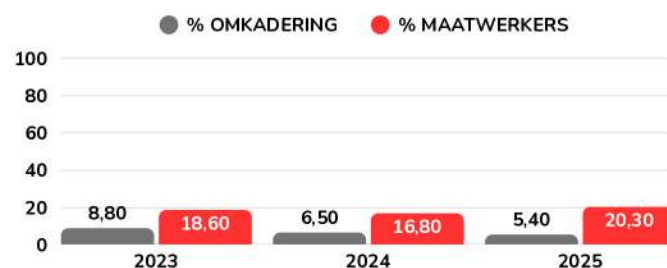
EVOLUTIE AANTAL UREN



AFWEZIGHEID WEGENS ZIEKTE 2025



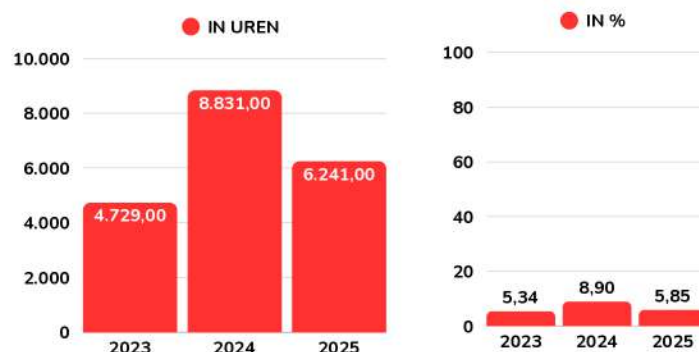
AFWEZIGHEID WEGENS ZIEKTE



AFWEZIGHEID WEGENS WERKLOOSHEID 2025



EVOLUTIE AFWEZIGHEID WEGENS WERKLOOSHEID OF WEERVERLET



MAATWERKERS & TWE

Veerkracht 4 telde in 2025 een gevarieerd en betrokken team van maatwerkers. In totaal stroomden 29 nieuwe maatwerkers in, terwijl 19 maatwerkers uitstroomden. Daarnaast verwelkomden we 6 medewerkers via een TWE-staatuut — Tijdelijke Werkervaring (TWE) is een traject waarbij het OCMW de tewerkstelling ondersteunt als opstap naar de arbeidsmarkt.

De leeftjidsverdeling toont een brede mix: de grootste groepen situeren zich in de leeftjidscategorieën 31 tot 40 jaar en 41 tot 50 jaar, zowel bij mannen als vrouwen. Dat diversiteit ook hier centraal staat, blijkt uit de spreiding over alle leeftjidscategorieën — van jongeren onder de 20 jaar tot medewerkers boven de 60.

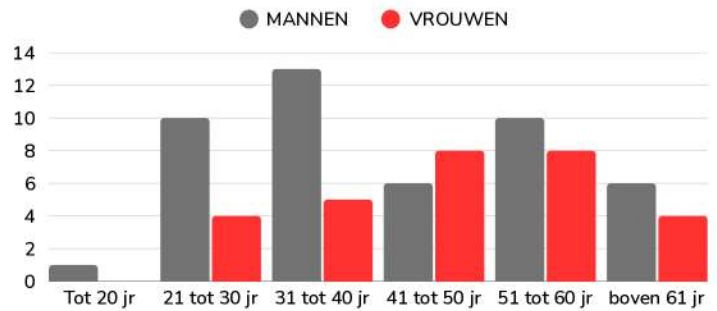
Opvallend is de begeleidingsgraad: maar liefst 79% van onze maatwerkers heeft een hoge begeleidingsnood. Slechts 1 maatwerker valt in de categorie laag. Dit cijfer illustreert de intensiteit van onze werking — en de reden waarom een sterke omkadering zo essentieel is.

29
maatwerkers
IN DIENST

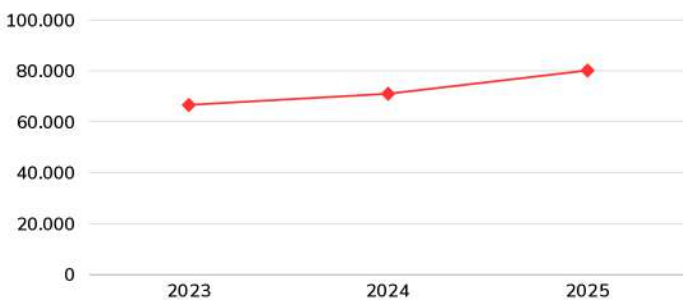
19
maatwerkers
UIT DIENST

6
TWE
IN DIENST

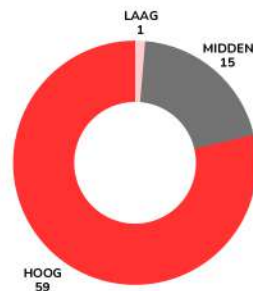
LEEFTIJD MAATWERKERS



AANTAL UREN COLLECTIEF MAATWERKERS



BEGELEIDINGSGRAAD MAATWERKERS



ONZE PARTNERS

Bij Veerkracht 4 geloven we in samenwerking en verbondenheid. Om onze missie zo sterk mogelijk te maken, werken we samen met diverse partners uit het publieke, sociale en economische landschap. Die samenwerking versterkt niet alleen onze dienstverlening, maar ook het netwerk rond onze medewerkers en klanten.

Hieronder vind je een greep uit de organisaties en initiatieven waarmee Veerkracht 4 samenwerkt om samen meer te betekenen voor mensen en maatschappij:

- Lokale besturen en openbare partners
- Sociale organisaties en maatwerkbedrijven
- Werk- en begeleidingsdiensten
- Ondersteunende netwerken en overlegplatformen

Door deze samenwerkingen kunnen we onze dienstverlening verder professionaliseren, uitbreiden en versterken.

LOKALE BESTUREN EN OPENBARE PARTNERS



SOCIALE ORGANISATIES EN MAATWERKBEDRIJVEN



WERK- EN BEGELEIDINGSDIENSTEN



KOPELORGANISATIES WAAR WE LID VAN ZIJN





ONZE AFDELINGEN

Veerkracht 4 biedt vijf complementaire diensten aan — van groenonderhoud en verharding over wasserij en schoonmaak tot arbeidszorg. Elke afdeling heeft haar eigen expertise, samen vormen ze een organisatie die breed inzetbaar is en dagelijks het verschil maakt voor haar klanten en medewerkers.

GROEN

Van stadsparken tot zorginstellingen, van hagen tot heetwaterbehandelingen — onze groene ploegen zijn zichtbaar aanwezig in de stad en in de regio. Ze onderhouden groenruimtes voor gemeenten, scholen en bedrijven, en zorgen er dag na dag voor dat de omgeving er verzorgd bij ligt.

VERHARDING

Voetpaden aanleggen, boordstenen plaatsen, rioleringen aanpakken — de afdeling Verharding realiseert projecten in de publieke ruimte die decennia lang standhouden. Van grote stadswerven in Menen tot kleine sociale projecten: ons team werkt nauwkeurig, vakkundig en met oog voor het geheel.

WASSERIJ

Onze wasserij staat dag in dag uit klaar voor zorgorganisaties, gemeenten en bedrijven. Bewonerskledij, linnengoed, werkkledij: alles wordt gewassen, gevouwen en netjes terugbezorgd, zodat onze klanten zich op hun kerntaak kunnen focussen.

SCHOONMAAK

Onze schoonmaakploegen leveren professioneel en betrouwbaar werk bij uiteenlopende klanten — met aandacht voor detail en een aanpak die aansluit bij de noden van elke locatie.

ARBEIDSZORG

Niet iedereen kan meteen aan de slag in een reguliere job. Via onze AMA-trajecten bieden we een zinvolle dagbesteding, structuur en begeleiding aan mensen die daarvoor de ruimte nodig hebben. Sommigen groeien door naar betaalde tewerkstelling — bij ons of elders. Anderen vinden hier rust, ritme en verbinding. Beide zijn even waardevol.

GROEN IN CIJFERS

De afdeling Groen van Veerkracht 4 was in 2025 dag na dag zichtbaar aanwezig in de regio. Met 1.349 uitgevoerde opdrachten op meer dan 149 unieke locaties bewezen onze maatwerkers dat betrouwbaar groenonderhoud en sociale tewerkstelling hand in hand gaan. Elke week stonden gemiddeld 6,5 ploegen klaar — op de drukste dagen waren dat er 8 tegelijk, goed voor zo'n 30 maatwerkers actief in het groen.

Het takenpakket is breed: onkruidvrij houden, maaien, snoeien, heetwaterbehandelingen en natuurbeheer. De ploegen bewegen zich in de ruime regio Zuid-West-Vlaanderen — elke dag opnieuw op een andere locatie, voor een andere klant, met dezelfde zorg en nauwkeurigheid. Van het inkorten van hagen langs drukke stadswegen tot het onderhoud van groene binnentuin in een woonzorgcentrum: geen opdracht is te groot of te klein.

De afdeling werkt hoofdzakelijk in opdracht van gemeente en publieke diensten, maar ook vzw's en zorginstellingen vinden in Veerkracht 4 een vaste partner. Oktober was het drukste moment van het jaar, april en mei de klassieke voorjaarspiek.

51
geplande
weken

1.349
uitgevoerde
opdrachten

~30
maatwerkers

6,5
ploegen

149
locaties

56%

Opdrachten voor
openbare besturen

8

max. ploegen
op één dag

Oktober

drukste maand
168 opdrachten

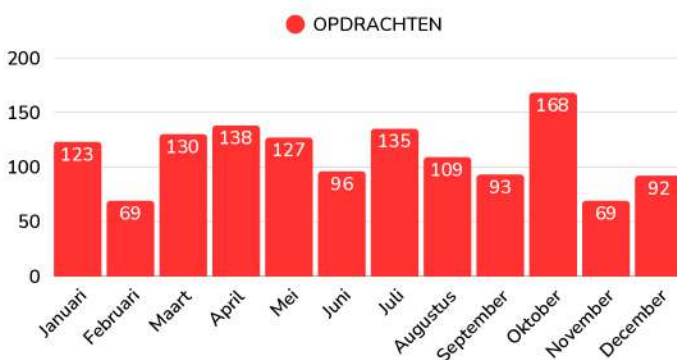
VERDELING PER TYPE WERK



VERDELING PER TYPE KLANT



OPDRACHTEN PER MAAND



VEERKRACHT 4 VERTELT • GEERT, VERANTWOORDELIJKE GROEN

“BLIJF JEZELF EN GEBRUIK HUMOR. DAARMEE GERAAK JE ZOVEEL VERDER.”

Geert Wauquier startte op Valentijnsdag 2005 bij Veerkracht 4. De dag van de liefde — en die liefde voor zijn job is er twintig jaar later nog altijd.

Hij groeide op in het groen: vanaf zijn 16de werkte hij in de groensector, uiteindelijk meer dan 15 jaar bij tuinbouwbedrijf Fournier in Menen. Maar het was niet zomaar een jobaanbieding die hem deed overstappen.

Het was een overtuiging. Hij zag hoe mensen die in het groen werkten voor Veerkracht 4 scheef werden bekeken in de regio — alsof ze minder waard waren. En daar had hij het moeilijk mee. Hij wou bewijzen dat er, als je goede ondersteuning geeft, heel veel mogelijk is. Die overtuiging werd zijn kompas.

Twintig jaar lang begeleidde hij mensen die een tweede kans verdienden — mensen met psychische kwetsbaarheden, met verslavingen, met een verleden dat hen niet losliet. Hij leerde herhalen zonder de moed te verliezen, begrijpen zonder te oordelen, aansturen met respect als basis. Want iedereen heeft zijn rugzak. Geert weet dat als geen ander, ook uit eigen ervaring.

Hij herinnert zich ook een Veerkracht 4 dat veel breder ging. Vanuit buurtcentrum Help U Zelve was de organisatie verweven met het sociale leven in Menen: het Buurthuis met betaalbare maaltijden; metselwerken, renovaties en verharding onder vzw Goed Wonen en Werken. De buurtreizen en buurtfeesten zorgden nog altijd voor mooie herinneringen.

Vandaag kijkt niemand nog neer op de maatwerkers van Veerkracht 4. In het groen, de verharding, de wasserij, de schoonmaak — ze worden herkend, gewaardeerd en gerespecteerd. Dat is mede zijn verdienste. Al zal hij dat zelf nooit zo zeggen.

In 2025 mocht Geert met prepensioen. Maar directeur Sofie en operationeel verantwoordelijke Ruben vroegen hem te blijven — en gaven hem wat hij vroeg: een echte rol als verantwoordelijke voor de afdeling groen, met mandaat om mee te beslissen en te sturen. De erkenning die hij jarenlang miste, is er nu volop. Zijn ogen blinken. Hij wil ook de verhuis naar de nieuwe locatie nog meemaken.

Officieel blijft hij tot 2027 — maar loslaten, dat zit er voorlopig nog lang niet in.

Respect, Geert. En dankjewel.



Je moet iedereen uniek behandelen. Een goeie portie mensenkennis, veel geduld en begrip maken het mogelijk om met kleine aanpassingen mensen aan het werk te houden en te doen groeien.

Geert Wauquier, Verantwoordelijke Groen





VEERKRACHT 4 IN DE PERS



Regio Mene

Menen investeert 650.000 euro in trage wegen en seniorenbanken voor meer wandelcomfort



De stad Mene investeerde de afgelopen jaren veel geld in de kwaliteit en beleving van de trage wegen. Zo werden recent op enkele plaatsen comfortabele zitbanken geplaatst. Een investering die de stad graag even in de kijker zet naar aanleiding van de Dag van de Trage Weg op 18 en 19 oktober.

Thomas Van Den Hoof

© za 18 okt. 2025 11u53

Mene werkt aan de verbetering van het netwerk van trage wegen op zijn grondgebied. Zo werd de voorbije weken het wandelpad langs de groene as van de Oude Leielaan grondig vernieuwd. Arbeiders van het maatwerkbedrijf Veerkracht 4 verwijderden alle omhooggekomen tegels en vervingen ze door waterdoorlatende betonklinkers. Overbodige verharding werd weggehaald om de groene uitstraling te versterken.

Langs de vernieuwde Oude Leielaan werden ook nieuwe rustbanken geplaatst. De banken – aangekocht via het Westtoer-raamcontract – werden door de ouderenraad gekozen voor hun ergonomisch ontwerp met armleuningen. Dat maakt ze bijzonder geschikt voor senioren. De Oude Leielaan vormt zo het sluitstuk van het seniorenpad in het stadscentrum, waar eerder ook in de Rijzelstraat en Bruggestraat gelijkaardige zitbanken werden geplaatst.

De investeringen in de afgelopen legislatuur in de trage wegen bedragen in totaal ongeveer 550.000 euro, terwijl voor de plaatsing van de rustbanken een bedrag van om en bij de 100.000 euro werd voorzien.

"Met deze ingrepen investeren we niet alleen in het comfort van de wandelaars die dagelijks van onze trage wegen gebruik maken, maar ook in duurzaamheid en toegankelijkheid", zegt schepen van Infrastructuur Patrick Roose (VOOR 8930). "Door de samenwerking met een lokaal maatwerkbedrijf versterken we bovendien de sociale tewerkstelling in onze stad. Dat maakt dit project extra waardevol."

VERHARDING IN CIJFERS

De afdeling Verharding van Veerkracht 4 tekende in 2025 voor een gevarieerd en zichtbaar werkjaar. Met 10 grote stadswerven, 3 sociale en particuliere projecten en één volledig heringerichte wijk als tragewegennet leverde het team tastbare resultaten af in het publieke domein van de regio.

In totaal werd meer dan 1.000 m² nieuwe verharding aangelegd en werden meer dan 600 meter boordstenen en goten geplaatst. Meer dan 50 rioleringscomponenten werden verwerkt — werk dat onzichtbaar is eens het klaar is, maar onmisbaar voor een degelijke infrastructuur.

De vijf werkcategoryën laten zien hoe breed het takenpakket is. Bestration vormt met 40% de kern van het werk — van voetpaden tot pleinen. Funderingswerken nemen een kwart van de opdrachten voor hun rekening en leggen letterlijk de basis voor duurzame verhardingen. Boordstenen en goten (15%) zorgen voor de afwerking en waterafvoer, terwijl rioleringswerken (10%) de afdeling ook ondergronds actief maken.

Opvallend is de inzet voor tragewegen en toegankelijkheid, goed voor 10% van het uitgevoerde werk. Die projecten verbinden buurten, maken publieke ruimte toegankelijker en dragen bij aan een leefbare omgeving — een dimensie die verder reikt dan puur technisch vakmanschap.

Met een mix van grote stadswerven en kleinschalige sociale projecten bewijst de afdeling Verharding dat kwaliteitsvolle buitenaanleg en sociale tewerkstelling hand in hand gaan.



OVERZICHT VERDELING PER UITGEVOERDE WERKEN



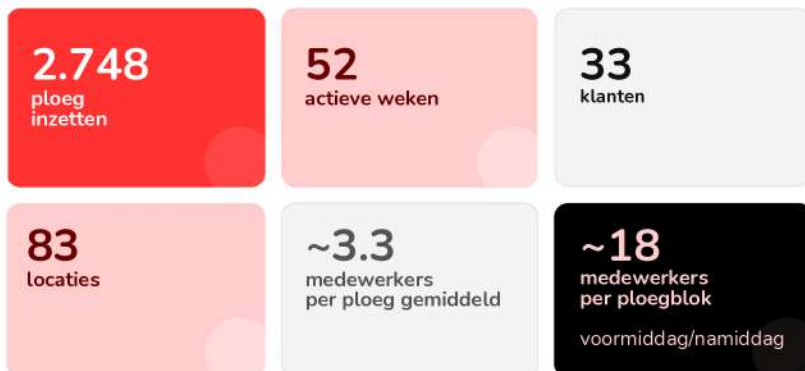
SCHOONMAAK IN CIJFERS

De afdeling Schoonmaak van Veerkracht 4 zorgt het hele jaar door voor een nette en verzorgde omgeving bij klanten in de regio. Met 2.748 ploeg-inzetten op 83 locaties bij 33 klanten bewijzen onze medewerkers week na week dat kwaliteitsvolle schoonmaak en sociale tewerkstelling hand in hand gaan.

Onze ploegen zijn actief bij een brede waaier van klanten: van scholen en politiekantoren over sociale organisaties en zorgcentra tot bedrijven en trappenhallen in sociale woonblokken. Onderwijs is met 28% de grootste klantgroep, gevolgd door de sociale economie met 23%. De trappenhallen van sociale woningen vormen een aparte en arbeidsintensieve categorie die bijdraagt aan de leefkwaliteit in de buurt.

Elke dag staan gemiddeld drie medewerkers per ploeg klaar, zowel voor als na de middag. December is de drukste maand van het jaar, met 316 inzetten. In de zomermaanden is het rustiger, maar de continuïteit van de dienstverlening blijft gewaarborgd.

Schoonmaak is vakwerk. Het vraagt oog voor detail, kennis van materialen en producten en een constante aandacht voor kwaliteit. Onze maatwerkcoaches begeleiden de maatwerkers niet alleen in de praktische uitvoering, maar ook in het opbouwen van werkritme, zelfstandigheid en het afleveren van kwaliteitsvol werk waar ze trots op mogen zijn.



VERDELING PLOEGINZETTEN NAAR KLANTTYPE



PLOEGINZETTEN PER MAAND



WASSERIJ IN CIJFERS

De wasserij van Veerkracht 4 sloot 2025 af met een indrukwekkend resultaat: maar liefst 505.455 stuks werden gewassen, gevouwen en netjes terugbezorgd aan 19 organisaties verspreid over de regio. Maand na maand, het hele jaar door — goed voor een gemiddelde van 42.121 stuks per maand.

Het hart van de wasserij klopt in de zorgsector. Woonzorgcentra, een psychiatrisch centrum en andere zorgorganisaties vertegenwoordigen samen 77% van het totale volume. Bewoners rekenen dag na dag op schone handdoeken, washandjes, nachtkledij en persoonlijke kledingstukken — en de wasserij levert. De grootste categorieën zijn handdoeken (82.935 stuks) en washandjes (67.943 stuks), samen goed voor bijna één op drie gewassen artikelen.

Naast zorglinnen beheert de wasserij ook werkkledij voor gemeentelijke diensten, technische ploegen, bedrijven en onderwijsinstellingen. Die werkkledijstroom vertegenwoordigt 23% van het volume — een brede mix van vezeldoeken, broeken, hemden en schorten die elke werkdag opnieuw klaarliggen voor gebruik.

Het klantenbestand telt zeven verschillende sectoren, van woonzorgcentra tot sociale economie. In de loop van 2025 verwelkomde de wasserij ook een nieuwe klant uit de sociale sector — een mooie bevestiging dat de dienstverlening verder groeit. De cijfers vertellen een verhaal van continuïteit en betrouwbaarheid. Ook in de rustigere zomermaanden — augustus kende traditioneel het laagste volume — bleef de service ononderbroken doorlopen. Dat is precies waar de maatwerkers van de wasserij elke dag opnieuw voor zorgen: proper wasgoed, op tijd, voor iedereen.



42.121

stuks / maand

Gemiddeld wasvolume
per maand

389.095

stuks (77%)

Bewonerskledij
& zorglinnen

116.360

stuks (23%)

Werkkledij &
materiaal

505.455

stuks

Gewassen artikelen
in 2025

19

klanten

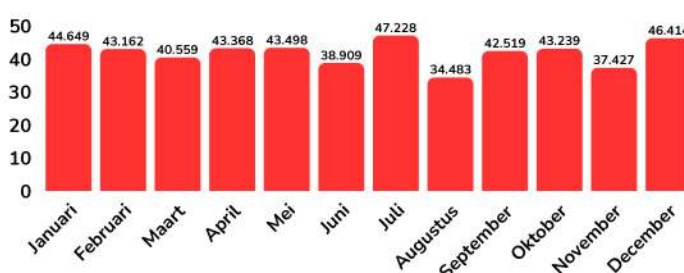
Actieve klanten
bediend

12

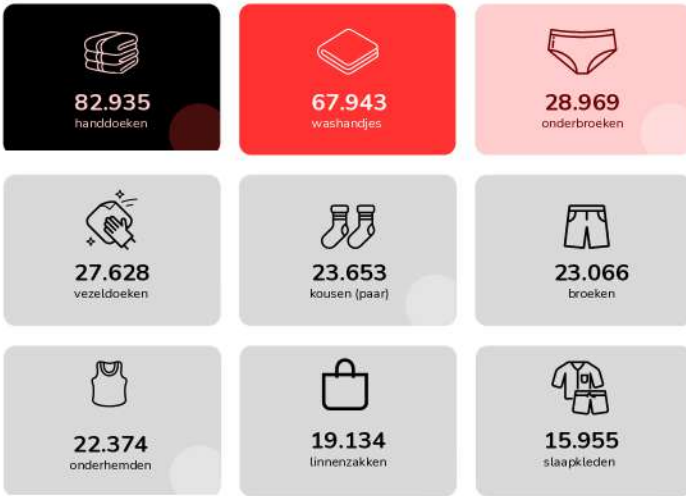
maanden

Ononderbroken
service

AANTAL STUKS PER MAAND



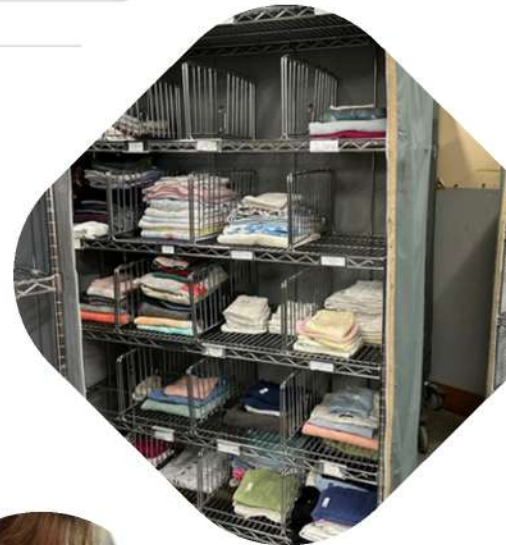
AANTAL STUKS IN DE TOPCATEGORIËN



ONZE KLANTEN



KLANTEN PER SECTOR



VEERKRACHT 4 VERTELT • SABRINA, MAATWERKER WASSERIJ

HET STAAT MIJ AAN — EN DAT IS DAT"

Sabrina is 53, werkt sinds oktober 2017 bij Veerkracht 4 en heeft geen grote woorden nodig om te tonen dat ze haar plek gevonden heeft.

Na een parcours van dienstencheques, werk bij mensen thuis en een job in een kliniek, zocht Sabrina een plek waar de druk wat lager lag en waar rekening werd gehouden met haar fysieke mogelijkheden. Ze belandde in de schoonmaakploeg van Veerkracht 4, waar ze zich meer dan vijf jaar goed voelde. Tot het trappen lopen zwaarder werd en haar werd voorgesteld om eens een dag mee te draaien in de wasserij.

"Na een ganse dag plooiën vond ik het eigenlijk wel leuk. Het stond mij aan." Eén dag volstond om te beslissen. Ze maakte de overstap en ze heeft er geen dag spijt van gehad. Vandaag is ze verantwoordelijk voor de start van het wasserijproces: scannen, sorteren, machines vullen en legen, doseersystemen in de gaten houden.

Sabrina weet bij wie ze terecht kan. Mahesh, verantwoordelijke van de wasserij, is haar eerste aanspreekpunt op de werkvloer. Ze heeft duidelijk een goeie verstandhouding met hem — en dat uit zich ook in kleine momenten. "Als de computer of het internet blokkeert, moet hij nog maar in de buurt komen en het werkt weer. Dan zeg ik: jij hebt echt 'maheshe' handen."

Voor praktische of persoonlijke zaken kan ze ook altijd terecht bij Lisa en Fébe van HR. Of het nu gaat over het puzzelen met verlof voor een ziekenhuisbezoek van haar dochter, of over een aanpassing op de werkvloer — ze weet dat er geluisterd wordt en dat er meegedacht wordt.

Sabrina is niet de enige van haar gezin bij Veerkracht 4. Haar man Bart werkt sinds juni 2023 in de groendienst, nadat zijn vorige werkgever plots verhuisde en meegaan geen optie was. Op haar aanraden solliciteerde hij — mede omdat hij Sabrina dagelijks naar het werk brengt. Schoonzus Joke volgde begin 2025 en vond haar plek in de schoonmaakploeg. Tijdens de werkdag zien ze elkaar weinig. Iedereen zit in zijn eigen afdeling. En dat is precies goed. Werken is werken, en thuis is thuis.

En thuis daar vindt ze rust in de zetel, kijkend naar haar serie Familie.



"Het staat mij aan. En dat is dat."

Sabrina, maatwerker Wasserij





ARBEIDSZORG IN CIJFERS

Niet iedereen kan meteen aan de slag in betaalde tewerkstelling. Soms is er meer tijd nodig, meer structuur, of gewoon een veilige plek om te ontdekken wat iemand aankan en wat iemand wil. Precies daarvoor bestaat de afdeling Arbeidszorg van Veerkracht 4. Via twee AMA-trajecten — ArbeidsMatige Activiteiten — bieden we een zinvolle dagbesteding aan mensen die (nog) niet terechtkunnen in het reguliere arbeidscircuit. Elk traject vertrekt vanuit dezelfde overtuiging: iedereen heeft talenten, en iedereen verdient een plek om mee te doen.

Het AMA-traject richting doorstroom is een traject van Veerkracht 4 en richt zich op mensen die stap voor stap willen werken aan activering en mogelijke doorstroom naar werk. Samen met begeleiding en in overleg met partners zoals VDAB en GTB Vlaanderen wordt gekeken naar werkhouding, vaardigheden en zelfvertrouwen — zonder druk, maar mét perspectief. Het AMA-welzijnstraject is een traject van Travo, de arbeidszorgwerking van Eigen Woonst, en legt de nadruk op rust, ritme en sociale verbinding. Hier staat niet doorstroom centraal, maar wel een betekenisvolle daginvulling die mensen houvast geeft.

Veerkracht 4, Travo en Stad Menen werken nauw samen: Travo en Veerkracht 4 delen een atelier bij het Toemaatje, de sociale kruidenier van het Sociaal Huis Menen. Hier zijn deelnemers van beide trajecten schouder aan schouder actief in concrete taken — van het klaarzetten van de winkelruimte tot verpakking van onderdelen en semi-industriële opdrachten, dagelijks begeleid door hun arbeidszorgcoaches. Deze belangrijke samenwerking bundelt de kracht van meerdere organisaties en biedt deelnemers een zinvolle en gevarieerde werkplek.

In 2025 werden 11 nieuwe trajecten opgestart en was het volledige contingent van 26 plaatsen het hele jaar ingevuld. Zes medewerkers zetten een volgende stap: vier stroomden door naar betaalde tewerkstelling bij Veerkracht 4, twee bij Forena.



26

contingent
volledig ingevuld

11

nieuwe trajecten

6

doorgestroomd
naar werk

20 plaatsen AMA werk

Welzijn · dagstructuur · verbinding

6 plaatsen AMA welzijn

Welzijn · dagstructuur · verbinding

11

Instroom 2025 — nieuwe trajecten opgestart

7 in arbeidszorg

4 op de werkvloer

1 via samenwerkingsverband

10

Uitstroom 2025

6 stopgezet

1 overgezet naar welzijn

3 verder gezet in Forena (AMA WSE)

6

Doorstroom 2025

2 naar betaalde tewerkstelling
in Forena

4 naar betaalde tewerkstelling
in Veerkracht 4



ONZE LOCATIES

In 2025 zette Veerkracht 4 een belangrijke stap naar de toekomst met de aankoop van een eigen gebouw in de Bruggestraat 465 in Menen. Een investering die niet alleen financieel verstandig is, maar ook strategisch: een eigen locatie biedt stabiliteit, groeiruimte en de mogelijkheid om onze werking verder te professionaliseren.

De verhuis is gepland voor de zomer van 2026 en brengt een grote verschuiving met zich mee. De afdelingen Groen, Verharding en Wasserij — tot dan actief vanuit de Wervikstraat 331 — trekken naar de nieuwe locatie in de Bruggestraat. Ook de kantoren en de afdeling Schoonmaak verlaten hun huidige stek in de Yvonne Serruysstraat 30 en vinden hun nieuwe thuis in de Bruggestraat 465. Zo komen voor het eerst bijna alle afdelingen samen onder één dak.

Eén uitzondering: de afdeling Arbeidszorg blijft op haar vertrouwde locatie in de Wervikstraat 198. Die keuze is bewust — de nabijheid van partners zoals Toemaatje en Travo is voor de begeleiding van de deelnemers van grote waarde.

De verhuis markeert een nieuw hoofdstuk voor Veerkracht 4. Meer ruimte, meer samenhang, meer mogelijkheden — maar dezelfde mensen en dezelfde missie.



PREVENTIE & VEILIGHEID

Een veilige werkplek begint niet bij regels en formulieren — het begint bij mensen die voor elkaar zorgen. Bij Veerkracht 4 nemen we veiligheid en welzijn op het werk ernstig, niet als verplichting, maar als onderdeel van wie we zijn.

Er waren 4 arbeidsongevallen op de werkplek en 3 wegongevallen — geen enkel met blijvende gevolgen. Elk incident is er één te veel, en elk incident is een aanleiding om te leren en bij te sturen.

Naast de fysieke veiligheid bewaken we ook het psychosociale welzijn. Via een vertrouwenspersoon is er een laagdrempelig aanspreekpunt voor wie dat nodig heeft. In 2025 waren er 3 informele interventies — een teken dat die weg gevonden wordt.

Het preventiebeleid werd in 2025 gedragen door preventieadviseur Ruben Denys, in samenwerking met externe dienst Liantis. Met een actieplan voor 2026 dat sterk focust op de verhuis naar de nieuwe locatie, blijven we proactief bouwen aan een omgeving waar iedereen veilig en gezond aan de slag kan.

4

arbeidsongevallen

3

wegongevallen

13

dagen
arbeidsongeschiktheid

38

frequentiegraad *

* De **frequentiegraad** geeft aan hoe vaak er een arbeidsongeval gebeurt per 1.000.000 gewerkte uren. Concreet betekent dit: als je 1 miljoen uur zou werken (wat overeenkomt met ongeveer 500 voltijdse medewerkers gedurende een jaar), zou je statistisch gezien 38 arbeidsongevallen verwachten. Een frequentiegraad van 38 ligt in lijn met organisaties waar medewerkers dagelijks buitenshuis werken in wisselende omstandigheden — een cijfer dat we blijven opvolgen en willen verlagen.

PSYCHOSOCIAAL WELZIJN

- > 3 informele interventies vertrouwenspersoon
- > onthaal & advies: 2 actieve interventies
- > 0 formele klachten ingediend
- > 0 feiten van geweld, pesterijen of ongewenst gedrag

VEILIGHEIDSMATREGELEN 2025

- > Opleiding hiërarchische lijn + opfrissing vertrouwenspersoon
- > Uitleg risico's kwartsstof
- > Risicoanalyse beeldschermwerk
- > Aankoopprocedure chemische agentia
- > Toolbox struikelrisico's

ACTIEPLAN 2026

- > Update risicopostenlijst medische controles
- > Intern verkeer & evacuatie nieuwe locatie
- > Inventaris arbeidsmiddelen en PBM's
- > Inventarisatie chemische agentia voor risicoanalyse
- > Opvolging en voorbereiding verhuis nieuwe locatie



OPLEIDING & VORMING

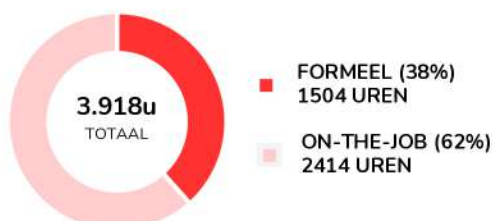
Bij Veerkracht 4 is leren geen bijzaak. Elke medewerker krijgt de kans om zich te ontwikkelen — op de werkvloer, in een klaslokaal of via een opleiding op maat. In 2025 werden in totaal 3.918 opleidingsuren geregistreerd, verdeeld over 104 medewerkers.

We maken een bewust onderscheid tussen twee soorten vorming. Formele opleidingen zijn gestructureerde, vaak extern begeleide opleidingen met een duidelijk thema en resultaat: van kettingzaagcertificaat tot omstaanderstraining, van rijbewijs B tot opleiding preventieadviseur. In 2025 organiseerden we 41 verschillende formele opleidingen, goed voor 1.504 uren en 178 deelnames.

On-the-job training is van een andere aard. Hier gaat het om het dagelijkse leerproces op de werkvloer: nieuwe medewerkers die worden ingewerkt, maatwerkers die technische vaardigheden bijschaven onder begeleiding van een werkleider, en doorlopende coaching door de maatwerkcoach. In 2025 volgden 86 medewerkers dit traject, goed voor 2.414 geregistreerde uren — of gemiddeld 28 uur per persoon. Dit informele leren is voor onze maatwerkers vaak het meest impactvolle: het sluit aan bij hun concrete takenpakket en verloopt op hun eigen tempo.



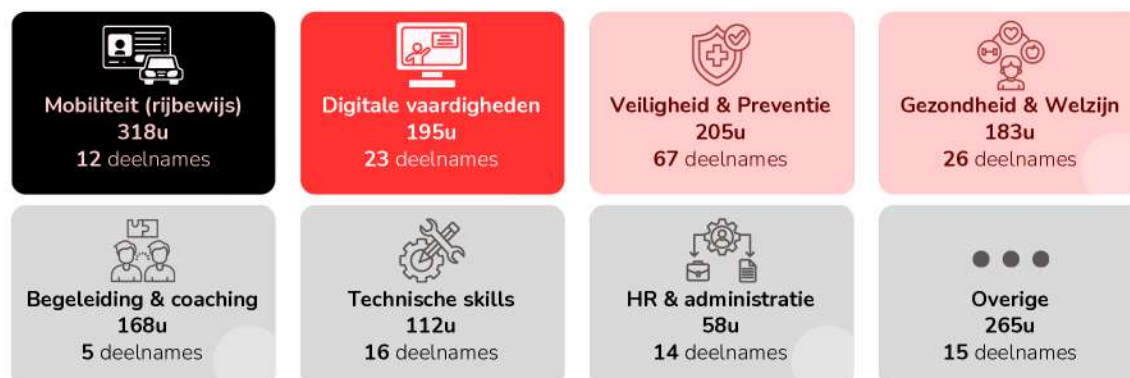
VERDELING FORMEEL / ON-THE-JOB



TOP FORMELE OPLEIDINGEN 2025

THEORIE RIJBEWIJS B	318u	11 pers.
SMARTPHONE OP HET WERK	185u	23 pers.
OMSTAANDERSTRAINING	168u	42 pers.
ZORG VOOR JEZELF (GEZONDHEID)	160u	11 pers.
BASISCURSUS BEGELEIDER WERKVLOER	144u	3 pers.
KETTINGZAAG ECS1	112u	8 pers.
AGRESSIE OP DE WERKVLOER	42u	14 pers.
ERGONOMIE	33u	11 pers.

DEELNAMES PER THEMA



FINANCIIEEL

Veerkracht 4 bouwt aan een financieel gezonde organisatie — niet als doel op zich, maar als voorwaarde om onze maatschappelijke missie te kunnen waarmaken. Elke euro omzet is het resultaat van werk dat onze medewerkers dag na dag leveren voor klanten in de regio.

In 2025 realiseerden we een totale netto-omzet van € 2.181.884,27, verdeeld over vier afdelingen. Groen is met 36% de grootste afdeling qua omzet, gevolgd door Schoonmaak (27%), Verharding (19%) en Wasserij (18%). De spreiding over vier verschillende diensten maakt ons minder kwetsbaar voor schommelingen in één sector.

De afdeling Arbeidszorg is bewust niet opgenomen in de omzetcijfers. Dat is geen tekortkoming, maar een weerspiegeling van haar aard. Arbeidszorg is geen commerciële dienst, maar een gesubsidieerd begeleidingstraject voor mensen die (nog) niet terechtkunnen in het reguliere arbeidscircuit. De middelen komen via werkingssubsidies en bijdragen van partners — niet via facturatie. De maatschappelijke waarde die daar tegenover staat, is reëel, maar laat zich niet uitdrukken in omzetcijfers.

TOTALE NETTO OMZET 2025

4 AFDELINGEN • BOEKJAAR 2025

€ 2.181.884,27

GROEN • SCHOONMAAK • VERHARDING • WASSERIJ

36%



GROEN

€ 777.762,72

27%



SCHOONMAAK

€ 596.713,83

19%



VERHARDING

€ 415.713,96

18%



WASSERIJ

€ 391.693,76



DANKWOORD

2025 was voor Veerkracht 4 een jaar om bij stil te staan — niet alleen omwille van de cijfers, maar omwille van wat er achter die cijfers schuilgaat.

Meer dan 500.000 kledingstukken en linnenstukken gewassen en netjes terugbezorgd. 1.349 groenopdrachten uitgevoerd op 149 locaties in regio Zuid-West-Vlaanderen.

Verhardingsprojecten in de publieke ruimte, van stadswerven tot sociale woningen. En een afdeling Arbeidszorg die haar contingent het hele jaar vol hield en zes mensen een stap dichterbij betaalde tewerkstelling bracht. Dit jaarverslag toont dat Veerkracht 4 er dag na dag staat — voor haar klanten, haar medewerkers en de samenleving.

Naast die dagelijkse inzet werden in 2025 ook strategische stappen gezet. We kochten een eigen gebouw — een investering in onze toekomst en in de stabiliteit van onze werking. De verhuis deze zomer markeert een nieuw hoofdstuk.

We verwelkomden Sofie Coudeville als nieuwe directeur, die samen met het team en het bestuur richting geeft aan de verdere ontwikkeling van onze organisatie. En we naderen de kaap van 100 medewerkers — een mijlpaal die de schaal en de maatschappelijke impact van wat we doen concreet maakt.

Al die resultaten zijn het werk van mensen. Mensen die elke dag opstaan, hun ploeg vormen, hun handen uit de mouwen steken en er zijn voor wie hen nodig heeft. Zij zijn de kern van Veerkracht 4, zij maken alles wat u in dit jaarverslag leest mogelijk. Ik ben hen daar oprecht dankbaar voor.

Mijn dank gaat ook uit naar onze partners, klanten en stakeholders, voor het vertrouwen en de samenwerking die dit alles mogelijk maken.

Vanuit deze stevige basis kijk ik met vertrouwen naar wat komt.

ANGELIQUE DECLERCQ
VOORZITTER VEERKRACHT 4



COLOFON

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Sofie Coudeville
directeur

Angelique Declercq
voorzitter

CONTACT

Veerkracht 4 vzw
Bruggestraat 465
8930 Menen
BE 0452.454.124

T +32 (0)56 52 80 80
info@veerkracht4.be
www.veerkracht4.be

INHOUD & TEKSTEN

Sofie Coudeville
Sofie Deparcq

VORMGEVING

Sofie Deparcq

FOTOGRAFIE

Sofie Deparcq
Veerkracht 4 medewerkers

© 2026 Veerkracht 4 vzw • Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, gedeeld of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke uitgever.

GEÏNSPIREERD? LATEN WE PRATEN.

Dit jaarverslag toont ons een klein beetje zoals we zijn,
maar het echte verhaal speelt zich af op onze werkvloer.
In onze ploegen, bij onze mensen, in ons werk.

Ben je nieuwsgierig?
Wil je samenwerken, klant worden, bij ons werken
of gewoon eens langskomen?

Geef ons een seintje.
Wij geven je graag een warm onthaal.

CONTACTEER ONS



info@veerkracht4.be



+32 (0)56 52 80 80



VEERKRACHT 4



Email

info@veerkracht4.be



Website

www.veerkracht4.be



Telefoon

+32 (0)56 52 80 80

